



AUDIOLUX CASE STUDY

Audiolux è nata nel 2003 mettendo a frutto il patrimonio di conoscenze nel settore dello spettacolo acquisito nel tempo dai suoi fondatori. L'obiettivo aziendale principale è la fornitura di servizi per impianti strutturali di audio, luci e video.

Con un portfolio impressionante di clienti famosi, tra cui Honda, Vans, Diesel e Mercedes-Benz, Audiolux si distingue come un'azienda rinomata tra le imprese leader del settore.

L'installazione delle apparecchiature a noleggio e dei servizi tecnologici connessi richiede anche dei computer e degli opportuni software per soddisfare le richieste dei clienti.

In passato, Audiolux utilizzava il backup integrato di Windows per eseguire il backup dei propri computer su un NAS. Questo sistema di backup automatico funzionava in modo ragionevole, ma richiedeva molto tempo per ripristinare tutti i venti computer necessari. Al fine di velocizzare questa operazione periodica, in Audiolux si sono chiesti se esistesse un sistema alternativo più veloce, con console di amministrazione centralizzata, intuitivo, facile da utilizzare e che permettesse il ripristino rapido e simultaneo di un gran numero di computer (con hardware diversi) con la loro "golden image" di backup prestabilita.

Alla ricerca di una migliore soluzione, in Audiolux hanno quindi testato autonomamente le soluzioni di backup offerte dalle maggiori aziende internazionali del settore, ma si sono tutte rivelate non pienamente soddisfacenti.

1
Sfida:

Processo lungo per ripristinare più computer di controllo AV. Sistema Windows backup esistente inefficiente. Necessità di una soluzione veloce e centralizzata per il ripristino simultaneo di più computer.

2
Soluzione:

Implementazione della soluzione Macrium SiteDeploy. Console centralizzata per reinstallazioni remote. Supporto personalizzato da Macrium per esigenze specifiche.

3
Risultati:

Riduzione dell'85-90% del tempo di ripristino del sistema. Tempo di configurazione ridotto da 2-3 ore a 9-10 minuti per macchina. Miglioramento della produttività del team IT e dell'erogazione del servizio.

Per avere consigli su quali soluzioni provare, il reparto IT di Audiolux si è rivolto anche al sig. Giuseppe Sinagra, titolare della società di informatica DIGITAL IT che si è subito dimostrato entusiasta nel testare presso di loro la nuova soluzione SiteDeploy di Macrium.

Durante la fase di test di SiteDeploy, ci sono stati alcuni problemi minori dovuti a complicazioni e limitazioni della licenza "Trial", per il limite massimo di cinque computer testabili. Durante le prove, è stato anche segnalato che il repository dei driver di dispositivo da cui recuperare i driver necessari per il funzionamento dei diversi computer non era così intuitivo come lo avrebbero desiderato. Tuttavia, continuando il test, si sono resi conto della velocità e della facilità di utilizzo di Site Deploy e come esso si distingua dalle altre soluzioni di backup.

I test iniziali sulle macchine di Audiolux hanno richiesto una speciale patch che Macrium ha fornito rapidamente, creandola in pochi giorni, dimostrando il proprio approccio sempre collaborativo alla risoluzione dei problemi dei clienti.

Il responsabile tecnico informatico di Audiolux ha dichiarato:

” **Il supporto tecnico di Macrium è stato eccezionale e ha sempre dimostrato una grande disponibilità ad aiutarci**”



Da quando ha acquistato la licenza di Macrium SiteDeploy, Audiolux lo utilizza efficacemente ed è completamente soddisfatta per le funzionalità del software e non ha segnalato problemi o arresti anomali. La console centralizzata gli consente di eseguire comodamente le reinstallazioni da remoto. Questa comodità si aggiunge alla semplicità di utilizzo e al notevole risparmio di tempo di esecuzione.



Audiolux ora ha ridotto dal 85 al 90% il tempo precedentemente necessario per eseguire la stessa operazione, abbassando il tempo necessario per il ripristino per macchina da 2-3 ore a 9-10 minuti! I tecnici IT di Audiolux possono ora godersi la libertà di allocare il tempo così recuperato su altre attività.



I risultati parlano da soli. Audiolux adesso può continuare a fornire sistemi audiovisivi di supporto alle aziende, alle produzioni di grande impatto nei settori della moda e dei concerti dal vivo, ma con una produttività migliorata e con maggiore soddisfazione sul lavoro del proprio reparto IT.



Macrium Software

è un fornitore specializzato in soluzioni di backup, ripristino e deployment. La sua missione è garantire la resilienza aziendale e migliorare l'efficienza operativa, proteggendo i sistemi critici e minimizzando i tempi di inattività per le organizzazioni con ambienti IT e OT complessi.



Audiolux

è un'azienda che si occupa di produzioni televisive e teatrali, allestimenti fieristici, concerti, convention e feste, con grande attenzione a tutte le fasi di progettazione, realizzazione tecnica e assistenza per impianti strutturali, audio e visivi. Audiolux segue l'allestimento in tutte le sue fasi: consulenza, sviluppo, progettazione, coordinamento e realizzazione.



NAONIS.com

è una società nata nel 1998 dall'unione di specialisti di tecnologie informatiche e di telecomunicazione. Oggi la sua attività prevalente è quella di promuovere e supportare i prodotti IT che ha via via selezionato per offrire alle aziende degli strumenti realmente efficaci per il miglioramento della produttività.



Digital IT

nasce nel 2019 dall'esperienza trentennale del suo fondatore, Giuseppe Sinagra, appassionato del settore informatico fin da ragazzino. Digital IT è la naturale evoluzione del suo percorso di formazione e crescita professionale. L'assistenza tecnica informatica è al centro della nostra attività quotidiana. Aiutiamo i nostri clienti a porre definitivamente rimedio alle difficoltà con soluzioni professionali e durature.